



**NIEODPŁATNE USŁUGI**  
-POMOC PRAWNA  
-PORADY OBYWATELSKIE  
-MEDIACJA



**POWIAT  
PSZCZYŃSKI**  
*przestrzeń aktywności*

## **Karta informacyjna poradnictwa**

### **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie**

**Opis usługi** Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

### **Kto może skorzystać**

Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Od 25 września 2024 r. nieodpłatna pomoc prawna przysługuje również sygnaliście, chcącemu dokonać zgłoszenia naruszenia prawa, przy czym złożenie oświadczenia nie obowiązuje.

### **Forma zapisu**

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **32 449 23 78** lub przez stronę internetową:  
<https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

### **Inne informacje**

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod podanym numerem do zapisów.

### **Jednostka prowadząca**

Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „Dogma”

### **Adres**

ul. Ogrodowa 22, 43-267 Suszec (GOK Suszec)

### **Telefon**

32 449 23 78

### **Dni i godziny dyżurów**

Wtorek: 7.30-11.30 – dyżur ze specjalizacją mediacyjną

Środa: 14.00-18.00 – dyżur ze specjalizacją mediacyjną

Czwartek: 10.00-14.00 – dyżur ze specjalizacją mediacyjną